

	 <b>Ministero dell'Istruzione</b> <b>LICEO GINNASIO STATALE "DANIELE MANIN"</b> Via Cavallotti, 2 - 26100 Cremona TEL. 0372/21545 – FAX 0372/20092 C.F. 80003300193 Sito: <a href="http://www.liceomanin-cr.edu.it">www.liceomanin-cr.edu.it</a> e-mail: <a href="mailto:crpc02000a@istruzione.it">crpc02000a@istruzione.it</a> – PEC: <a href="mailto:crpc02000a@pec.istruzione.it">crpc02000a@pec.istruzione.it</a>	<b>Sistema di  Gestione  Qualità  UNI EN ISO  9001  Certificato  (EA37)</b>
---	--	---

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Liceo Manin, ben prima dell'attuazione del SNV, si è interrogato sulle modalità e sugli strumenti per migliorare continuamente la propria offerta formativa e per accrescere la soddisfazione dei propri studenti, scegliendo di impostare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000. La Certificazione, acquisita nel giugno 2003, è stata mantenuta ed adeguata secondo gli aggiornamenti della norma stessa.

Attraverso l'analisi degli esiti e dei processi, il SGQ, ha consentito di individuare e migliorare le attività caratterizzanti per l'Istituto o, comunque, fondamentali per un'efficiente ed efficace erogazione dei servizi.

I principi di Gestione per la Qualità cui l'Istituto si è ispirato possono essere così sintetizzati:

- orientamento all'utenza, nell'intento di soddisfare le aspettative del singolo e del Territorio;
  - coinvolgimento e formazione del personale, al fine di un potenziamento delle risorse umane, mirante a valorizzare il lavoro del singolo e l'attività d'équipe, principalmente in relazione alle esigenze dell'utenza;
  - ricerca degli elementi di debolezza e delle relative cause, nell'ottica di un miglioramento continuo, tramite lo sviluppo di sinergie;
  - attenzione alla progettualità, allo scopo di un ampliamento dell'Offerta Formativa e di rendere sempre più ampio, efficace ed efficiente il servizio anche nei confronti del Territorio;
  - attività di formazione ed orientamento, in accordo anche con le indicazioni della Regione Lombardia.
- Poiché tale approccio di autoanalisi e miglioramento continuo è affine a quella del SNV, del RAV e del PDM, appare opportuno connettere i due sistemi affinché l'esperienza fin qui maturata ed il patrimonio di dati raccolti in oltre dieci anni possano essere utilizzati e valorizzati.

In pratica il SNV, unitamente alla nuova norma ISO 9001:2015 sta orientando l'Istituto a rivedere anche le procedure e l'organizzazione interna in funzione del raggiungimento degli obiettivi riconosciuti come prioritari.

## CAMPO DI APPLICAZIONE

Il Campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità del Liceo Ginnasio Statale "Daniele Manin" comprende la "Progettazione ed erogazione dell'attività didattica ed educativa negli indirizzi Classico e Linguistico".